



Conditions Générales de Vente

Généralités

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les commandes adressées à la Société Barnabé aime le café (« BALC ») par ses clients professionnels (les « Clients ») dans le cadre de leurs activités commerciales.

La Société BALC est une SARL immatriculée au Registre National des Entreprises dont le siège social se trouve au 10 rue Labeda, 31000 Toulouse.

Toute commande implique la connaissance et l'acceptation sans réserve des présentes CGV, quelles que puissent être les conditions générales d'achat du Client et les mentions figurant sur ses propres bons de commande.

Le fait pour BALC ou le Client de ne pas se prévaloir, à un moment donné, de l'une quelconque des clauses des présentes CGV, ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation à se prévaloir ultérieurement de cette clause. La nullité de l'une quelconque des clauses des présentes CGV pour quelque motif que ce soit, n'affectera en rien la validité des autres clauses de ces CGV.

BALC se réserve le droit de modifier unilatéralement, à son entière discrétion et à tout moment, tout ou partie de ces CGV. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande.

Formation de la commande

Les commandes reçues par BALC sont acceptées en l'absence de réserve formulée par elle. Aucune commande ne peut être modifiée ou rétractée sans l'accord préalable et exprès de BALC.

Produits

Les produits commercialisés par BALC (Produits) sont proposés dans la limite des stocks disponibles. BALC s'efforce de maintenir régulièrement à jour la liste des Produits disponibles à la vente. Toutefois, le Client reconnaît que certains Produits pourront faire l'objet de ruptures de stocks occasionnelles et momentanées. En cas de rupture de stock sur une référence le client sera averti par mail ou téléphone. En cas d'annulation de tout ou partie de la commande ou d'indisponibilité définitive du Produit découverte après la passation de la commande, toutes les sommes éventuellement versées par le Client lui seront retournées.

Prix

Pour bénéficier du tarif revendeur, le Client atteste être un professionnel du commerce et être en mesure d'en fournir la preuve sur demande de BALC. Les tarifs des Produits sont ceux en vigueur à la date d'enregistrement de la commande. Le prix des Produits est indiqué hors taxes, la TVA s'appliquant en sus. Les frais de port éventuels sont facturés en supplément. Si la livraison s'effectue en dehors de la Métropole, les frais de douane ou d'importation éventuels seront à la charge du Client.

Nos produits sont facturés au tarif du bon de commande en cours. Pour les réassorts successifs, BALC se réserve la possibilité de faire évoluer ce prix en fonction de ses propres contraintes et du contexte économique. Les prix publics sont des tarifs conseillés afin d'harmoniser au mieux toutes les boutiques et de donner des repères au consommateur.

Conditions commerciales

Le minimum de commande et de réassort est de 350 €HT.

Le prix n'inclut pas les frais de transport.

La livraison est offerte pour les boutiques France métropolitaine à partir de 1000 €HT

Le bon de commande ou le site BtoB précisent le minimum à la couleur lié à chaque produit.

Paiement

La première implantation France ou Étranger est en proforma. La commande sera expédiée qu'une fois la totalité du paiement reçu.

Pour toute proforma non payée dans les 10 jours, BALC s'autorise à l'annulation de la commande.
Commandes suivantes pour la France : paiement 30 jours par virement bancaire.
Aucun escompte ne sera accordé pour paiement anticipé.

Frais de port

Les frais de port sont facturés en fonction du poids du colis et de sa destination.

Pour les boutiques à l'étranger, nous pouvons utiliser votre service de transport à vos frais si vous nous prévenez en avance. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif lors de la confirmation de commande et les retards éventuels ne donnent pas au client le droit de réclamer un dédommagement quelconque.

Conditions d'expédition

Les Produits voyagent sous la responsabilité de BALC. Le transfert au Client des risques de perte ou de détérioration des Produits soumis à réserve de propriété, ainsi que de la responsabilité des dommages qu'ils puissent occasionner a lieu au moment de la réception des Produits par ce dernier ou par tout tiers agissant en son nom et pour son compte.

BALC ne sera pas tenue responsable du retard dans la livraison lorsque celui-ci est imputable à un cas de force majeure. Par force majeure, il faut entendre tout évènement tel que ceux habituellement retenus par le Code civil et les tribunaux français.

Les Produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. En aucun cas BALC ne pourra être tenue pour responsable d'un retard de livraison qui serait dû exclusivement à une indisponibilité du Client pour prendre la livraison ou à tout autre fait dont le Client serait l'auteur.

Réclamations

Il appartient au Client, en cas d'erreur, manquant ou dommage de formuler les contestations nécessaires à BALC par téléphone ou par mail dans un délai de 8 jours ouvrés maximum suivant la réception des Produits par le Client ou tout tiers agissant au nom et pour le compte du Client. Passé ce délai, les Produits seront considérés comme conformes en quantité et en qualité et ne seront ni repris ni échangés. Les réserves faites par téléphone doivent être confirmées par mail, dans ce même délai de 8 jours ouvrés.

En cas de manquement lors de la livraison (erreur de commande, produit manquant ou défectueux), le client sera tenu de signaler toute anomalie dans les 8 jours suivant la réception des marchandises en contactant Barnabé aime le café par mail à barnabeaimelocale@yahoo.fr.

Aucun retour de marchandise ne sera accepté s'il n'a pas été validé au préalable par BALC. Il appartient au client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies. (envoi photos par mail, etc) Selon la responsabilité déterminée, BALC décidera et avisera le client de la prise en charge des frais de retour de la marchandise ou de tout autre dédommagement possible (avoir sur facture, etc).

La société BALC n'accepte pas d'annulation ou de reprise des articles une fois qu'ils ont été livrés à la boutique. La société ne reprend pas les invendus.

Garanties

Barnabé aime le café est tenue de la garantie légale à raison des défauts cachés des Produits vendus les rendant impropres à l'usage auxquels on les destine ou qui diminuent tellement cet usage que le Client ne les aurait pas acquis, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix s'il les avait connus. Dans cette hypothèse, le Client ne pourra obtenir remboursement qu'après restitution du produit non ouvert.

Paiement

La validation de la commande entraîne pour le Client l'obligation de payer le prix s'y rapportant. Les produits sont facturés aux tarifs et conditions en vigueur au jour de la prise de commande. Les factures sont établies et envoyées par BALC en même temps que les produits. Les factures sont payables par virement, dans le délai indiqué sur la facture.

Un règlement comptant pourra être demandé suite à plusieurs impayés ou incidents bancaires. Sans préjudice de ce qui précède, en cas de défaut de paiement par le Client d'une seule échéance, ou du non-respect des conditions de paiement, Barnabé aime le café se réserve le droit de suspendre ou d'annuler sans préavis ni indemnité toute commande en cours.

La société BALC se réserve le droit de repasser en paiement proforma systématique tout client dont les paiements précédents seraient acquittés avec plus d'1 mois de retard.

Pour toute somme non payée à échéance, une pénalité de retard égale à 3 fois le taux légal sera exigible (décret 2009-138 du 9 février 2009) et une indemnité forfaitaire minimum de 40 € pour les frais de recouvrement sera due. (Décret 2012-1115 du 9 octobre 2012)

Le Client devra rembourser tous les frais occasionnés par le recouvrement contentieux des sommes dues y compris les honoraires d'avocat et d'officiers ministériels.

Réserve de propriété

Les produits livrés sont vendus avec une clause subordonnant expressément le transfert de leur propriété au paiement intégral du prix en principal et accessoire.

Il est entendu que la simple remise d'un titre créant une obligation de payer, traite ou autre, ne constitue pas un paiement, la créance originale BALC sur le Client subsistant avec les garanties qui lui sont attachées, y compris la réserve de propriété, jusqu'à ce que le titre de paiement ou l'effet de commerce ait été effectivement payé.

BALC, par lettre recommandée avec accusé de réception, avec effet immédiat dès sa réception par l'acheteur, pourra se prévaloir de cette clause, sans qu'aucune exception ne puisse être opposée par l'acheteur ; et la restitution des produits invendus devra être effectuée immédiatement aux frais de l'acheteur.

Reprise

Aucun Produit ne sera repris ou échangé.

Propriétés intellectuelles

Les visuels, photographies, textes, commentaires figurant sur les Produits et leurs supports de communication demeurent l'entièrre propriété de BALC et aucun droit d'utilisation, autre que la référence strictement nécessaire à la commercialisation des produits n'est concédée au Client. Notamment le client devra saisir son propre texte en descriptif produit sur son site internet afin d'éviter toute duplication de contenu préjudiciable au référencement Google.

Responsabilité

Le Client est seul responsable de ses relations avec ses propres clients. La responsabilité de BALC ne peut être engagée qu'au titre de préjudice ayant pour seule origine une faute de sa part dont la réalité et le lien de causalité ont été prouvés par le Client. En tout état de cause, cette responsabilité est plafonnée à la valeur du(des) produit(s) en cause. Conformément à la clause de Propriété Intellectuelle ci-dessus, il est rappelé au Client que les Produits sont destinés à la vente en boutique uniquement. Toute revente sur site internet doit être validée au préalable par la société BALC. En cas de non-respect la collaboration pourra être suspendue.

Droit applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française. Tous les litiges entre les parties auxquels le présent contrat pourra donner lieu, tant pour sa validité que pour son interprétation, son exécution ou encore sa résiliation et qui ne pourraient être résolus à l'amiable seront de la compétence du Tribunal de Grande Instance de Toulouse, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie.

Mentions légales

Editeur

Barnabé aime le café - 10 rue Labeda - 31000 Toulouse

05 34 66 20 05. barnabeaimelcafe@yahoo.fr

SARL au capital de 7500 € RCS Toulouse 502 453 434 - APE 4771Z

N° TVA intracommunautaire FR05502453434

Hébergement

Agence Emagma

Crédits

- Conception : Agence Emagma
- Photos : Anne Giniaux ou photographes mentionnés sur la photo si exception.

Droits de propriété attachés au Site

Le site barnabeaimlecafe.com est une œuvre de l'esprit protégée par le droit de la propriété intellectuelle. Le Site et chacun des éléments qui le composent (tels que marques, logos, photographies, images, illustrations, textes, vidéos...) sont la propriété exclusive de Barnabé aime le café, seule habilité à utiliser les droits de propriété intellectuelle et droits de la personnalité y afférents, celle-ci ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le site. La reproduction de tous documents publiés sur le site est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage strictement personnel et privé. Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, du site, ou de l'un quelconque des éléments qui le composent, sur quelque support que ce soit, et sous quelque forme que ce soit, à d'autres fins, et notamment commerciales, est expressément interdite. Les marques citées dans le Site sont des marques déposées et donc protégées, et sont la propriété exclusive de Barnabé aime le café.

Utilisation du contenu

Barnabé aime le café s'efforce de mettre à jour le contenu du Site et de délivrer aux Utilisateurs des informations exactes. Toutefois, Barnabé aime le café ne peut garantir l'exactitude, la précision ou l'exhaustivité des données figurant sur le Site. En conséquence, Barnabé aime le café décline toute responsabilité pour toute inexactitude ou omission portant sur des données disponibles sur le Site ainsi que pour tous dommages résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des dites données. Toute erreur ou omission devra être notifiée à l'adresse suivante : Barnabé aime le café - Service Consommateurs - 10 rue Labeda - 31 000 Toulouse ou bien par mail à eshop@barnabeaimlecafe.com

Accès au site

Barnabé aime le café s'efforce de maintenir accessible le Site, sans pour autant être tenue à aucune obligation d'y parvenir. Il est précisé qu'à des fins de maintenance, de mise à jour, et pour toute autre raison notamment d'ordre technique, l'accès au Site pourra être interrompu. Barnabé aime le café n'est en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'Utilisateur.

Cookies

Barnabé aime le café peut planter un cookie dans l'ordinateur de l'Utilisateur qui permettra de l'identifier. Un cookie est un petit fichier informatique enregistré dans le disque dur de l'ordinateur. Il enregistre des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'Utilisateur sur le Site (pages consultées, date, heure et durée de la consultation). Les cookies ne sont utilisés par Barnabé aime le café que dans le but de personnaliser le service proposé à l'Utilisateur. Il ne peut, en aucun cas, endommager les données figurant dans l'ordinateur. L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en désactivant cette fonction sur son logiciel de navigation. Même lorsque cette fonction est désactivée l'Utilisateur garde la possibilité d'accéder au Site.

Données personnelles

Barnabé aime le café pourra être amenée à collecter des données personnelles concernant l'Utilisateur. Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur est informé qu'il dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur doit adresser une lettre à l'adresse suivante : Barnabé aime le café - Service Consommateurs - 10 rue Labeda - 31 000 Toulouse ; ou bien par mail à eshop@barnabeaimlecafe.com. Barnabé aime le café s'engage à préserver la confidentialité des données personnelles transmises par l'utilisateur dans le cadre de l'utilisation du Site. Sous réserve d'avoir obtenu le consentement express de l'Utilisateur lors de la collecte de données Barnabé aime le café pourra adresser des prospections directes ou newsletters par courrier électronique.